

## **Zákon č. 634/1992 Sb.**

### **§ 14, odst. 1:**

Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, týkajících se smluv neživotního pojištění, je Česká obchodní inspekce, [www.coi.cz](http://www.coi.cz); u pojistných smluv životního pojištění je to finanční arbitr, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz). Při řešení spotřebitelských sporů v oblasti neživotního pojištění se můžete obrátit na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. - [www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz).